

**Zorgrecht, gevestigd aan Prinses Irenelaan 14
3554 HE Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals
weergegeven in deze privacyverklaring.**

Contactgegevens:

www.zorgrecht.nl

info@zorgrecht.nl

Prinses Irenelaan 14

3554 HE Utrecht

030-2767676

Privacyverklaring Cliënten

Voor het leveren van zorg en de interne organisatie verwerkt stichting Zorgrecht uw persoonsgegevens. Voor stichting Zorgrecht is de bescherming van uw privacy heel belangrijk. We hebben daarom onze organisatie en onze werkwijze ingericht om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan, deze te beveiligen, de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen en te voldoen aan privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens, uw rechten, etc.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het leveren van welzijn en zorg verwerkt stichting Zorgrecht de volgende gegevens van u: Naam, Adres, Woonplaats, BSN, geslacht, geboortedatum en -plaats, verzekeringsgegevens, dieetgegevens, indicatiegegevens, zorgplan, medische gegevens, waaronder medicatiegegevens, IBAN, nummer Identiteitsbewijs, nationaliteit, religie, artsen en apotheek.

Van uw contactpersonen of familie verwerken wij naam en contactgegevens. De grondslag van de verwerking van deze gegevens is de zorgovereenkomst met u en wettelijk verplichtingen uit de Wlz en de Wmo.

Uw gegevens hebben wij ontvangen van u zelf, mantelzorgers/contactpersonen en mogelijk van andere zorgverleners en de gemeente of het zorgkantoor. Ze kunnen indien nodig en alleen voor zover nodig worden verstrekt aan de gemeente of het zorgkantoor, CIZ, CAK, Zorgverzekeraars, IGZ,CBS en andere zorgverleners en worden maximaal 15 jaren bewaard na het einde van zorg.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zorgrecht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Zorgrecht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uw gegevens hebben wij ontvangen van u zelf, mantelzorgers/contactpersonen en mogelijk van andere zorgverleners en de gemeente of het zorgkantoor. Ze kunnen indien nodig en alleen voor zover nodig worden verstrekt aan derden. Uw gegevens worden door Zorgrecht maximaal 15 jaren bewaard na het einde van zorg.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zorgrecht deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit zijn:

de gemeente: NAW-gegevens en indicatiegegevens

zorgkantoor: NAW-gegevens en indicatiegegevens

CIZ: NAW-gegevens en indicatiegegevens

CAK: NAW-gegevens en indicatiegegevens

Zorgverzekeraars: NAW-gegevens en indicatiegegevens

CBS: NAW-gegevens (alleen i.v.m. wettelijke verplichting)

Andere zorgverleners als onderdeel van het zorgplan: NAW-gegevens en zorggegevens.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zorgrecht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zorgrecht gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage in uw gegevens en informatie over de verwerking van uw gegevens
- Een kopie van uw gegevens
- Rectificatie van uw gegevens, dat wil zeggen dat wij verplicht zijn om eventuele fouten in onze administratie te herstellen.
- Het wissen van uw gegevens
- Beperking van de verwerking van uw gegevens
- Het intrekken van uw toestemming wanneer uw gegevens op basis van uw toestemming worden verwerkt
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, die bereikbaar is via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Het digitaal ontvangen van door u verstrekte informatie wanneer uw gegevens op basis van toestemming of een overeenkomst én geautomatiseerd worden verwerkt. Wanneer dit technisch mogelijk is, heeft u ook het recht om deze gegevens rechtstreeks door ons aan een andere instelling te laten verzenden.

Een verzoek op basis van de bovenstaande rechten is kosteloos. Een verzoek kan en moet volgens de Avg soms worden geweigerd, bijvoorbeeld wanneer de privacy van anderen in het geding is.

Bij het indienen van uw verzoek is het belangrijk dat wij uw identiteit kunnen vaststellen. Zo zorgen dat alleen u zelf verzoeken kunnen doen over gegevens. U kunt uw identiteit aantonen door uw verzoek persoonlijk te overhandigen en zich daarbij te legitimeren. Ook kunt u een kopie van uw legitimatiebewijs meesturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Geef aan dat deze kopie bedoeld is voor stichting Zorgrecht. Dit ter bescherming van uw

privacy. Wij zullen deze kopie vernietigen zodra wij uw identiteit hebben vastgesteld. Wanneer u een verzoek doet om gebruikt te maken van deze rechten, moeten wij u binnen 1 maand antwoorden. Daarbij kan de termijn om u te antwoorden in sommige gevallen worden verlengd met maximaal 2 maanden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zorgrecht.nl.

Zorgrecht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zorgrecht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op of via info@zorgrecht.nl

Voor het leveren van welzijn en zorg verwerkt stichting Zorgrecht de volgende gegevens van u: Naam, Adres, Woonplaats, BSN, geslacht, geboortedatum en -plaats, verzekeringsgegevens, dieetgegevens, indicatiegegevens, zorgplan, medische gegevens, waaronder medicatiegegevens, IBAN, nummer Identiteitsbewijs, nationaliteit, religie, artsen en apotheek.

Van uw contactpersonen of familie verwerken wij naam en contactgegevens. De grondslag van de verwerking van deze gegevens is de zorgovereenkomst met u en wettelijk verplichtingen uit de Wlz en de Wmo.

Uw gegevens hebben wij ontvangen van u zelf, mantelzorgers/contactpersonen en mogelijk van andere zorgverleners en de gemeente of het zorgkantoor. Ze kunnen indien nodig en alleen voor zover nodig worden verstrekt aan de gemeente of het zorgkantoor, CIZ, CAK, Zorgverzekeraars, IGZ, CBS en andere zorgverleners en worden maximaal 15 jaren bewaard na het einde van zorg.