

# Privacyverklaring Website

Voor het leveren van zorg en de interne organisatie verwerkt stichting Zorgrecht persoonsgegevens. Dit gebeurt ook als u onze website bezoekt. Voor stichting Zorgrecht is de bescherming van uw privacy heel belangrijk. We hebben daarom onze organisatie en onze werkwijze ingericht om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan, deze te beveiligen, de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen en te voldoen aan privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens, uw rechten, etc.

## De verwerking van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden verwerkt door stichting Zorgrecht, te bereiken e-mailadres [info@zorgrecht.nl](mailto:info@zorgrecht.nl). Stichting Zorgrecht verwerkt de volgende gegevens van bezoekers van de website:

- traffic data;
- cookies om de website te kunnen beheren en te verbeteren.

De grondslag voor deze verwerking is het belang van stichting Zorgrecht om de website te beheren en te verbeteren en voor het gebruik van cookies uw toestemming. De gegevens worden automatisch gegenereerd en niet doorgegeven aan derden. Ze worden maximaal 1 jaar bewaard.

## Wat is Traffic data (Automatisch Gegeneerde Informatie)?

Traffic data worden gegenereerd wanneer uw computer verbinding maakt met onze website en zijn niet voldoende om u te identificeren. We kunnen de volgende informatie verzamelen: de oorsprong van de verbinding, IP-adres, het type en de versie van je internet browser, de lengte van de verbinding, enz. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische doeleinden om het verkeer naar en op de website te analyseren (meest en minst bekeken pagina's, activiteit per dag en uur, enz.). Traffic data worden altijd anoniem verwerkt.

## Wat zijn Cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die onze server naar uw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd wordt. Deze kleine tekstbestanden worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer.

In de cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend gebruik van de website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat naast uw IP-adres, geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens je volgende gebruik van de website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van de website of dat u geen toegang hebt tot (onderdelen van) de website.

## Recht op inzage, recht om inschrijving in te trekken en klachtrecht

U heeft recht op inzage in uw gegevens en informatie over de verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonsgegevens, herkomst en ontvangers van de gegevens, bewaartermijnen, uw rechten en indien van toepassing het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en over eventuele doorgifte naar buiten de EU:

- een kopie van uw gegevens;
- rectificatie van uw gegevens, dat wil zeggen dat wij verplicht zijn om eventuele fouten in onze administratie te herstellen;
- het wissen van uw gegevens;
- beperking van de verwerking van uw gegevens;
- het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens en tegen geautomatiseerde besluitvorming;
- het intrekken van uw toestemming wanneer uw gegevens op basis van uw toestemming worden verwerkt;
- bij het vermoeden van misbruik, het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, deze is bereikbaar via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl);

Een verzoek op basis van de bovenstaande rechten is kosteloos. Een verzoek kan en moet volgens de Avg

soms worden geweigerd, bijvoorbeeld wanneer de privacy van anderen in het geding is.

Bij het indienen van uw verzoek is het belangrijk dat wij uw identiteit kunnen vaststellen. Zo zorgen dat alleen u zelf verzoeken kunnen doen over gegevens. U kunt uw identiteit aantonen door uw verzoek persoonlijk te overhandigen en zich daarbij te legitimeren. Ook kunt u een kopie van uw legitimatiebewijs meesturen, waarbij wij aanbevelen het BSN onleesbaar te maken en op de kopie te vermelden dat deze voor stichting Zorgrecht bedoeld is. Wij zullen deze kopie vernietigen zodra wij uw identiteit hebben vastgesteld.

Wanneer u een verzoek doet om gebruikt te maken van deze rechten, moeten wij u binnen 1 maand antwoorden. Daarbij kan de termijn om u te antwoorden in sommige gevallen worden verlengd met maximaal 2 maanden.